

# **TENDENCIAS DE FUTURO EN LA INDUSTRIA DE LA FRANQUICIA**

# **CUESTIONES GENERALES**

---

- **CONSOLIDACION DEL SISTEMA, PERO PRIMARA CALIDAD SOBRE CANTIDAD**
  - **Ya pasó en Francia o USA**
  - **Encuesta foromarketing (73% creen que hay enseñas que no cumplen con los requerimientos de una franquicia)**
  
- **LA FRANQUICIA SEGUIRA AYUDANDO A LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y FACILITARA LA ADAPTACION A LOS CAMBIOS**
  
- **SEGUIRAN SURGIENDO NUEVAS POR DOS VIAS**
  - **GRAN EMPRESA: Fan, del Grupo Telefónica. El Grupo Cortefiel termina el segundo semestre con 20 nuevas franquicias**
  
  - **PYMES: Sal fina**
  
- **DIFERENCIACION ENTRE FRANQUICIAS Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO (Y OTRAS FORMULAS)**

# ***FRANQUICIA Y MODERNA DISTRIBUCION***

---

## ***- CAMBIO EN EL COMSUMIDOR***

- \* DE CONSUMIDOR SUMISO A CONSUMIDOR EXIGENTE**
- \* NUEVAS PAUTAS DE COMPORTAMIENTO**

## ***- CAMBIO EN LA INDUSTRIA DE LA DISTRIBUCION***

- \* CONCENTRACION**
- \* NUEVAS FORMULAS:**
  - . CATEGORY KILLER (IKEA, LEROY MERLIN, TOYS “R” US, DECATHLON)**
  - . HARD DISCOUNT (DIA)**
  - . OUTLET (FACTORY, ADIDAS)**
  - . MARCAS DE LA DISTRIBUCION**
  - . COMERCIO ELECTRONICO**
  - . FRANQUICIAS**

# ***NECESIDAD DE INNOVACION***

---

- **NECESIDAD DE INNOVACION: REINVENCION Y ADAPTACION DEL MODELO DE NEGOCIO EN BUSCA DE LA RENTABILIDAD**
  - **Viajes Gheisa se dirige a la especialización y la segmentación**
  - **Green Outlet, ahora también en 'corners'**
  - **Artesanos Camiseros apuesta por funcionar con 'corners'**
  - **Loop Vision estrena imagen moderna y vanguardista**
  - **Imaginarium incrementa un 250% sus ventas por internet**
  - **CE Consulting refuerza la certificación de calidad en sus procesos**
  - **Multiasistencia ahorra costes gracias a Internet**
  - **Cenco fomenta los acuerdos para ampliar la rentabilidad de sus franquicias**

# ***INTRODUCCION EN NUEVOS SECTORES***

---

## ➤ **ESPECIALMENTE SERVICIOS**

- **Un club de enófilos crece con franquicias**
- **Home Personal Service presenta sus servicios bajo el régimen de franquicia**
- **Multalia abre su primer centro franquiciado**
- **Serhogar System apuesta por la franquicia**
- **Chiqui Tin abre su primera escuela infantil en Madrid**

# ***REORDENACION DEL SECTOR***

---

- **M&A** (Telepizza y Pizza World, Diago vende Burger King, Zena y Cafeterías California; Pans y Bocatta; Telepizza vende La Piazza) )
- **ALIANZAS /COBRANDING** (Subway/ Donuts; McDonalds y Chiqui Park; Opencor y Telepizza)
- **CAPITAL RIESGO** (Catalana en Café y té, Inveralia en Chiqui Park, CVC en Grupo Zena, L Capital en Imaginarium,..)
- **SALIDAS A BOLSA** (Telepizza, Adolfo Dominguez, Picking Pack)

# ***INTERNACIONALIZACION***

---

- **Desde Francia llega La Carte Des Vins**
- **Quick press (tintorería ecológica venezolana) abre en USA**
- **Neck & Neck, a la conquista de Europa**
- **MC Inmobiliaria entra en México y Grecia**

# ***MAYOR REGULACION***

---

## ➤ **TENDENCIA A UNA MAYOR REGULACION**

- Nueva Ley de Franquicia en Italia (obliga a firmar todos los contratos y a entregar contrato con 30 días de anticipación al franquiciado)
- Debate sobre certificaciones de calidad

➤ **MEJORA DE LA COMUNICACION**

➤ **MAS PARTICPACION EN LAS DECISIONES**

➤ **RESOLUCION DE CONFLICTOS VIA ARBITRAJE**

➤ **PROTAGONISMO DEL FRANQUICIADO**

**Grupo Restmon**

**Opening**

# ***INFORMACION ADICIONAL***

---

- ✓ **Guia práctica del franquiciador (Varios. Ed. Tormo y Asociados)**
- ✓ **De emprendedor a franquiciador (Eduardo Torno. Ed. Tormo y Asociados)**
- ✓ **La franquicia paso a paso (Santiago Barbadillo. Ediciones de franquicia S.L.)**
- ✓ **Guía de la franquicia (Ed.Cámara de Comercio de Valencia)**
- ✓ **Práctica de la franquicia (E.Díaz de Castro y JL Galán; Ed. McGraw Hill)**
- ✓ **La franquicia (Ed. Cámara de Bilbao)**
- ✓ **Franchise organizations (JF Bradach; Ed. Harvard Business School Press)**
- ✓ **Franchise Organizations (EJ Keup; Ed PSI Successful Business Library)**
- ✓ **Crea tu propia empresa ( I.Vega;,M.Bermejo; Ed. McGraw Hill)**
- ✓ **aedef. Com (asociación de defensa del franquiciado)**
- ✓ **franquiciadores. Com (asociación española de franquiciadores)**
- ✓ **tormo.es**
- ✓ **franchipolis.com**
- ✓ **franquicias.org**
- ✓ **franquicas.net**
- ✓ **Revistas: “Franquicias Hoy” “En franquicia” (las principales en España)**
- ✓ **Anuarios de franquicia (cada país suele editar los suyos)**

***¡ HASTA SIEMPRE!***

---

**Muchas gracias por vuestra  
atención y mis mejores deseos de  
éxitos personales y profesionales.  
Me tenéis a vuestra disposición :**

**[Manuel.bermejo@ie.edu](mailto:Manuel.bermejo@ie.edu)**

**Tfno: 00 34 91 782 17 00**