

Guía de uso

Centro de Servicios Tecnológicos



Universidad
de la Costa
Bogotá, Colombia
www.udcosta.edu.co



Centro de Servicios
Tecnológicos
Bogotá, Colombia
www.cst.udcosta.edu.co

Bienvenido al Centro de Servicios Tecnológicos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garzella. En esta guía aprenderás cómo usar nuestros servicios para encontrar la solución a tus necesidades tecnológicas.

Continuación la presentación
de los diferentes canales para acceder al
Centro de Servicios Tecnológicos.

5 Consigue la atención para registrar tu caso y hacer seguimiento a tu solicitud



1. Haz clic en la página:

serviciocliente.escuelalingua.edu.co



2. Como resultado:

serviciocliente.escuelalingua.edu.co



3. Al número: 011



4. Aplicación móvil: **Aranda Welper**



5. Chat en la página:

serviciocliente.escuelalingua.edu.co

Cómo crear tu caso desde la página

1. Ingresa a serviciociti.servicioking.edu.co
2. Digita la ciudad y selecciona institución
3. Haz clic sobre el grupo y el servicio que requieras
4. Completa los campos: **Asunto**, **Descripción**, **Ubicación** y **Contacto**
5. Haz clic en el botón **Crear caso**

Cómo descargar la aplicación móvil

1. Desde la tienda de aplicaciones de tu celular (App Store o Play Store) descarga la aplicación **Aranda Helper**
2. Escanea este código QR
3. Digita la ciudad y la institución



¿Cómo crear tu caso desde la aplicación móvil?

1. Ingresar a la aplicación: **Arriba Hoja** or
2. Hacer clic en los siguientes: **Servicios** > **3**
3. Hacer clic sobre el grupo y el servicio que requieras, y dar clic en el botón **Iniciar solicitud**
4. Completar los campos: **Asunto**, **Descripción**, **Ubicación** y **Contacto**
5. Hacer clic en el botón: **Enviar** >

"Quiero registrar la falta de cumplimiento de los servicios de atención, recibidos por estudiantes a la escuela institucional. Ayúdame, por favor, haciendo seguimiento a la causa."

Servicios sobre los que puedes solicitar soporte tecnológico

Comunicaciones TI



Internet
Conexión inalámbrica (WiFi)
Teléfono

Infraestructura TI



Cables electrónicos
Directorio activo
Máquinas virtuales
Proxy

Enlace - Académico



Funcionalidad del sistema
Información cargada

Puestos de trabajo y recursos informáticos



- Asignar herramientas tecnológicas para nuevos puestos de trabajo
- Aulas móviles
- Equipos de cómputo
- Ofimática
- Par y salvo de tecnología
- Salas de informática

Recursos audiovisuales



- Carteleras digitales
- Controles para manipular proyección y láser
- Logística audiovisual en reuniones
- Salas de proyección interactiva
- Software control múltiple
- Video beam
- Videokonferencia por Teams
- Videokonferencia por Skype

Seguridad de información



Administración de seguridad
Antivirus
Certificados
VPN

Servicios de impresión y digitalización



Digitalización
Impresora y escáner
Fleeter

Soporte a las aplicaciones institucionales

ERP Financiero
Diploma
Escuelas
Imedical cloud
Moodle
Novosoft

Plataformas a seguimiento de planeación

Portal web:

StandPoint

Siempre-Go

Sistemas de:

"Admisiones Ingeniería Biomédica

"Certificaciones

"Convocatorias docentes

"Control de acceso

"Cursos pondencia

"Correspondencia portaria

"Evidencia

"Educación continuada

"Encuentros de Graduados

"Encuentros de Autoevaluación

"Enlace-Investigación

"Horarios – (CronoED)

"Ingeniería Biomédica - Universidad del Rosario

"Información de Bibliotecas – BCBM

"Monitorías – (Gestión)

"Votaciones Institucionales

Experiencia de usuario

Oportunidades de mejora

"Cuando la casa está correctamente, a las casas institucionales llegará un mensaje que indicará un enlace a la encuesta de satisfacción. Te invitamos a evaluar el servicio prestado."



ESCUELA
SUPERIOR
POLITÉCNICA
DEL LITORAL
ESPOL-CHIMBORAZO



FACULTAD DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA