





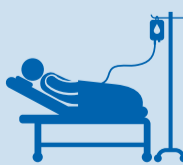

# SERVICIOS DE SALUD

## Conozca sus derechos y deberes

### Sus **derechos** son nuestros deberes

<p><b>1</b></p> <p>Recibir atención sin discriminación socioeconómica, raza, edad y sexo</p> 	<p><b>2</b></p> <p>Ser tratados con dignidad de forma oportuna y personalizada</p> 	<p><b>3</b></p> <p>Solicitar y recibir información de su estado de salud, diagnóstico, tratamiento, pronóstico y riesgos</p> 	<p><b>4</b></p> <p>Conocer la identidad del personal que lo atiende</p> 	<p><b>5</b></p> <p>Mantener bajo confidencialidad y custodia sus datos e historia clínica</p> 
<p>Consultar y solicitar de manera presencial, copia de su historia clínica al personal de salud tratante</p> 	<p>Formar parte de las actividades de promoción y prevención</p> 	<p>Recibir una atención con calidad y seguridad por parte del equipo de salud</p> 	<p>Proporcionar los medios adecuados y disponibles para evitar el daño a su integridad física y mental</p> 	<p>Expresar su opinión, felicitación, reclamo o sugerencia a través de encuestas, correo electrónico y/o vía buzón</p> 
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

### Sus **deberes** son los derechos de todos

<p><b>1</b></p> <p>Suministrar oportuna y claramente la información para su atención</p> 	<p><b>2</b></p> <p>Asistir a sus citas y dar aviso en caso de ausencia</p> 	<p><b>3</b></p> <p>Cuidar y mantener las instalaciones y hacer uso adecuado de los recursos de cada servicio</p> 
<p>Otorgar un trato respetuoso y digno a todos los funcionarios y personal de salud, respetando la privacidad de los demás pacientes</p> 	<p>Practicar conductas de autocuidado y seguir indicaciones del personal de la salud</p> 	<p>Estar afiliado a un Sistema General de Seguridad Social de Salud</p> 
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Adaptado de la  
**Ley 1438 de 2011- Art. 139**  
**Resolución 13437 de 1991 Art. 1**

